

OBRAZEC ZA REKLAMACIJO

1. OSEBNI PODATKI

Ime in priimek:

Naslov (ulica, številka, pošta, kraj):

Telefonska številka:

Elektronski naslov:

Številka bančnega računa:

Naziv banke:

2. REKLAMIRANO BLAGO

Številka naročila:

Datum naročila:

Številka artikla:

Količina:

3. VZROK REKLAMACIJE (označi ustrezno)

- napačno blago
- napačna količina
- poškodovano blago
- kakovostna reklamacija
- izgubljeni paket

4. RAZLOG REKLAMACIJE (podroben opis)

5. REŠITEV REKLAMACIJE

V primeru, da bo reklamaciji ugodeno, želim (označi ustrezno):

- vračilo kupnine
- zamenjavo za enak artikel (v primeru, da ga prodajalec še lahko zagotovi)
- odpravo napake

PODPIS KUPCA:

OPOZORILO:

- V primeru vračila izdelka, odstopa od pogodbe ali zamenjave, kupec krije strošek vračila;
- Kupec mora vrniti izdelek nerabljen, nepoškodovan, z originalno deklaracijo;
- Če izdelek ne ustreza pogojem vračila, si pridržujemo pravico do odškodnine;
- Prosimo, da obrazcu priložite kopijo računa.