

Splošni pogoji

[Pravila in pogoji poslovanja Turizma Kranjska Gora](#)

Ta pravila in pogoji poslovanja ne nasprotujejo temeljnim statusnim pravicam potrošnikov. Prosimo, da skrbno preberete Splošne pogoje in pravila poslovanja. Ko opravite rezervacijo vaših počitnic preko Turizma Kranjska Gora smatramo, da se strinjate s pravili in pogoji, ki so navedeni na tej strani.

Uradni sedež našega podjetja je na naslovu Kolodvorska ulica 1 C, 4280 Kranjska Gora, Slovenija. Nobeden izmed zaposlenih ali predstavnikov zavoda nima pooblastila za spreminjanje pogojev, ki veljajo ob rezervaciji. Vaša pogodba je sklenjena na podlagi zakonov, ki veljajo na območju Republike Slovenije in so predmet presoje slovenskih sodišč.

Pravila za rezervacije zajemajo rezervacije, ki so bile narejene preko interneta ali na kakšen drug način - ne glede na prodajni kanal, ki je bil uporabljen ob potrditvi rezervacije, vas ta pravila zavezujejo. Potrjujete, da ste stari najmanj 18 let.

[Veljavnost Splošnih pogojev in pravil poslovanja](#)

Spletna stran Turizma Kranjska Gora (www.kranjska-gora.si) svoje storitve nudi izključno na podlagi Pravil in pogojev poslovanja. Turizem Kranjska Gora deluje kot internetni posrednik in ne kot posrednik konkretnih namestitvenih storitev.

Čeprav Turizem Kranjska Gora ponuja internetne povezavo do ponudb tretjih oseb, Turizem Kranjska Gora ne deluje kot posrednik storitev tretjih oseb. Vedite, da cena, prenos in glavni pogoji potovanja teh individualnih ponudnikov storitev vplivajo na vsebino dogovora med vami in individualnimi ponudniki storitev. Ti pogoji lahko zajemajo pogoje plačila, roke, odgovornost, odpoved, spremembe rezervacije, povračilo ter druge podrobnosti namestitvene pogodbe, ki so namenjeni večji jasnosti pogodbe.

[Točnost spletne strani](#)

Ponudniki storitev in partnerji so sami odgovorni za opise nastanitvenih objektov, fotografije, cene in splošne informacije, ki jih naložijo na spletno stran Turizma Kranjska Gora. Turizem Kranjska Gora ne zagotavlja točnosti, popolnosti in pravilnosti podatkov o cenah na svoji spletni strani. Strinjate se, da je uporaba te spletne strani na vašo lastno odgovornost. Vsebinske in informacije, ki jih Turizem Kranjska Gora zagotavlja na tej spletni strani nimajo svetovalne narave.

Ponudniki storitev in partnerji Turizma Kranjska Gora se trudijo, da bi zagotavljali točne in prenovljene informacije o produktih in storitvah, ki jih ponujajo. Kljub temu se lahko informacije spremenijo brez predhodnega obvestila. Svetujemo vam, da redno spremljate morebitne spremembe pravil in pogojev konkretnih produktov in storitev.

Produkt ali storitev, ki je prikazana na tej spletni strani morda ni primerna za vas – o tem odločate sami (v primeru dvoma poiščite neodvisen nasvet).

Turizem Kranjska Gora ali njegovi ponudniki namestitvev in storitev lahko popravijo napake, opustitve ali kadarkoli spremenijo obliko ali vsebino na tej spletni strani. Rutinsko vzdrževanje, povpraševanje na sistemih ali druge okoliščine pomenijo, da ta spletna stran in ponujene storitve niso nujno vedno na voljo.

Kadar ima namestitev v svojem opisu navedeno možnost smuke od objekta do smučišča in nazaj (skiin/ski-out), je ta opomba predmet trenutnih snežnih razmer in je odvisna od smučarskih sposobnosti smučarja. V drugih primerih se lahko zgodi, da plavalni bazeni namestitvenih objektov trenutno ne obratujejo ali se hotel odloči, da drugače uredi storitev obrokov. To so le primeri nekaterih možnih sprememb, do katerih lahko pride v turističnem naselju. Dodanih je veliko fotografij, ki ponazarjajo videz objektov in so splošnega pomena. Razdalje so navedene v času, ki je potreben, da jih prehodite v dobrih vremenskih razmerah in standardni obutvi. Čas, ki je potreben za premagovanje določene razdalje, je odvisen od obutve, starosti, vaše fizične pripravljenosti kakor tudi razmer na terenu.

Omejitev odgovornosti

Splošni pogoji in pravila Turizma Kranjska Gora se nanašajo na vse produkte in storitve na naši spletni strani, razen v primerih, ko je to izrecno navedeno. Portal (spletna stran) Turizma Kranjska Gora je bila pripravljena z največjo možno skrbnostjo. Naše storitve temeljijo na informacijah, ki jih zagotavljajo ponudniki nastanitev in ponudniki storitev; zato so ponudniki namestitev in ponudniki storitev odgovorni za pravilnost teh informacij. Ponudniki namestitev in ponudniki storitev lahko spremenijo informacije o svojih namestitvah in storitvah, kot so cene in razpoložljivost, v vsakem trenutku. Zato vam ne moremo zagotoviti, da so vse informacije točne in brez napak in ne moremo biti odgovorni za napake in netočnosti informacij, ki so ponujene. Pred odločitvijo na podlagi ponujenih informacij, vam svetujemo, da ponujene informacije vedno preverite.

Turizem Kranjska Gora ne odgovarja, pod pogoji iz tega navodila ali drugače, za kakršno koli izgubo dobička, izgubo prihodkov, izgubo pogodbe ali kakšno drugo posredno ali posledično izgubo, ki jo lahko utrpite kot posledico uporabe katerekoli informacije iz spletnega mesta.

Turizem Kranjska Gora, ki deluje zgolj kot posrednik, preloži vse garancije za razpoložljivost, opis in veljavne cene namestitev ali storitev na ponudnika storitev.

Oblikovanje cen

Spletne cene so izračunane karseda natančno glede na iskalne parametre, ki ste jih vnesli vi kot stranka ter glede na podatke, ki so jih vnesli ponudniki posameznih nastanitev in / ali ponudniki storitev. Vendar pa zaradi zapletenega značaja izračunov, kot tudi veliko različnih kombinacij sob, paketov in storitev, Turizem Kranjska Gora ne more jamčiti spletnih cen. Vse sobe in cene na spletni strani so odvisne od razpoložljivosti.

Uporaba spletne strani

Spletno stran lahko uporabljate le za zakonite poizvedbe ali rezervacije. Ni vam dovoljeno izvrševati kakršnih koli špekulativnih, napačnih ali goljufivih rezervacij ali rezervacij v pričakovanju povpraševanja. V primeru, da upravičeno menimo, da je bila taka rezervacija izvršena imamo vso pravico odpovedati rezervacijo in o tem obvestiti pristojne organe zadevnih držav.

Prav tako se zavezujete, da boste vpisali pravilen in natančen naslov elektronske pošte, navadne pošte, osebne in/ali druge kontaktne informacije in nas pooblastili, da uporabljamo te podatke za namene obveščanja v primerih, ko je to potrebno. V primeru, da ne izpolnite vseh informacij, ki so potrebne,

morda vaša rezervacija ne bo izvedena. Prav tako odgovarjate za vse stroške, ki bi nastali zaradi morebitnih špekulativnih, napačnih ali goljufivih rezervacij in/ali kontaktnih in osebnih podatkov, ki ste jih navedli.

[Vaša pogodba ob rezervaciji](#)

Za opravljeno vsako rezervacijo, se šteje, da je vaša zavezujoča ponudba, ki jo lahko ponudnik sprejme, če ima prostor. Nobena pogodba ne obstaja, dokler ne upoštevate točnih plačilnih pogojev, ki jih je nastavil vsak hotelir ali ponudnik storitve direktno v sistemu.

Rezervacija je ustanovljena po končanem postopku rezervacije, ko kliknete na ustrezen gumb(e) v postopku rezervacije na naši spletni strani ali v rezervacijskem postopku izven spleta, ko vam je preko elektronske pošte poslana potrditev rezervacije v pisni obliki s strani ponudnika. V primeru, da ponudnik namestitev in/ali storitev ne potrdita rezervacije v roku, ki ga ima ponudnik navedenega na strani, po zaključku rezervacije, vas ti pogoji in pravila ne zavezujejo. Potrditev rezervacije, ki jo prejmete v pisni obliki, služi kot sprejem rezervacije in pomeni strinjanje s pogoji in pravili.

Potrditev rezervacije je po navadi takoj po zaključenem postopku rezervacije poslana na vaš email naslov skupaj z referenčno številko rezervacije. Ponudniki namestitev in/ali storitev imajo pravico do odpovedi rezervacije v roku, ki ga imajo navedenega na strani, od prejema pisne potrditve, brez da navedejo razlog odpovedi.

[Podrobnosti rezervacije](#)

Ko je rezervacija enkrat potrjena ste zavezani tem pogojem in pravilom. Potrditev rezervacije vam bo posredovana še isti dan ali v nekaterih primerih naslednji delovni dan. Vaša odgovornost je, da natančno preberete vse podrobnosti vaše rezervacije, takoj ko jo prejmete in ponudnika obvestite v primeru napak.

Prosimo vas, da preverite vsa imena, letnice rojstva, datume kakor tudi čas prihoda in odhoda, ki so zapisani na rezervacijski pogodbi in/ali pisni potrditvi ter ponudnika o morebitnih napakah obvestite v roku 24 ur. Za spremembe teh podatkov, ki bodo narejene po 24 urah od prejema rezervacijske pogodbe in/ali potrdila vam ponudnik lahko zaračuna dodatne pristojbine.

Informacije, ki jih posredujete ob prijavi, bodo prenešeni zgolj na relevantne ponudnike nastanitve in/ali storitev. S to rezervacijo se strinjate, da se posredujejo relevantnim osebam. Vsi podatki o naših pravilih zaščite podatkov so na voljo na naši spletni strani.

[Plačilo](#)

Plačilo za rezervacijo se izvede direktno ponudniku nastanitve ali ponudniku storitev.

[Spremembe in odpovedi s strani kupca](#)

Ce so spremembe narejene potem, ko je bila rezervacija že potrjena in želite kakorkoli spremeniti (na primer, datum vašega odhoda ali namestitvev), morate le to sporočiti in urediti z ponudnikom nastanitvev in/ali storitev.

[Splošna pravila za primer odpovedi](#)

Pravila za primer odpovedi potrjenih rezervacij so odvisna od namestitve in/ali storitve, ki ste jo rezervirali. Individualni ponudniki namestitvev ali storitev imajo različna pravila za primer odpovedi, ki se lahko razlikujejo od Splošnih pogojev in pravil. V tem primeru bo imel ponudnik namestitvev in/ali storitev svoja lastna pravila za primer odpovedi, ki bodo prikazana na strani hotela ali storitve na spletni strani kranjska-gora.si in bodo vidna vsem strankam pred samo rezervacijo.

Posamezniki niso upravičeni do povračil v primeru višje sile kot so naravne katastrofe ali politični nemiri, ki so povzročili nezmožnost za uporabo nastanitvenih storitev.

Pomanjkanje snega ali slabše vremenske razmere niso razlog za odpoved namestitve in potovanja. V primeru, da se odločite za odpoved vaših počitnic zaradi pomanjkanja snega vam ponudnik ne bo povrnil nastalih ali dodatnih stroškov. Odpoved počitnic vam bo ustrezno zaračunal, kot je navedeno v pogojih in pravilih posameznega ponudnika.

[Spremembe in odpovedi s strani ponudnika storitev](#)

Ponudniki namestitvev in storitev na našo spletno stran več mesecev vnaprej nalagajo cene in opise. Občasno morajo naši ponudniki storitev vnesti spremembe ali popraviti manjše napake pred in po potrditvi rezervacije. Rezervacijo je moč brez razloga odpovedati v roku, ki ga ima posamezni ponudnik navedenega ob rezervaciji.

Ponudnik namestitvev in/ali storitev lahko uvede nekatere spremembe brez predhodnega obvestila, vendar te spremembe ne smejo posegati v vaše statusne pravice. V nobenem primeru Turizem Kranjska Gora ni odgovoren za spremembe namestitvev in storitev nižjega razreda, niti v primeru, ko je bila sprememba ali odpoved storjena s strani ponudnika namestitvev ali v primeru višje sile, kot so: vojno stanje, grožnja vojne, ljudska vstaja, stavka delavcev, teroristični napad, naravna ali jedrska katastrofa, požar, slabo vreme, tehnične težave s transportom ali katerikoli drug dogodek, ki bi lahko onemogočil vaše potovanje. Turizem Kranjska Gora ne bo odgovarjal za nobeno od zgornjih okoliščin in ni dolžen poravnati morebitnih nastalih dodatnih stroškov.

[Potovalni dokumenti](#)

Vse dokumente in vavčerje (rezervacijske pogodbe/računi/vavčer/) boste v večini primerih dobili po elektronski pošti na elektronski naslov s strani ponudnika, ki ste ga posredovali ob rezervaciji.

Vse relevantne potovalne dokumente in po potrebi napotnice boste prejeli po elektronski pošti potem, ko bo rezervacija dokončno potrjena s strani ponudnika. Ob prejemu dokumentov si le-te natisnite in jih ob prihodu pokažite ponudniku namestitve ali storitev.

Pritožbe

V primeru, da imate kakršnokoli pritožbo v zvezi z ponudnikom namestitve ali storitve, ki ste ju rezervirali preko Turizma Kranjska Gora morate o tem takoj obvestiti namestitev, hotelsko recepcijo, ponudnika storitev. Namestitvi in ponudniku storitev morate dati priložnost, da popravi situacijo med vašim bivanjem.

Po naših najboljših močeh se bomo potrudili, da vam bomo pomagali tudi v primeru, da niste sledili zgoraj opisanem postopku. Kljub temu se odgovornost lahko bistveno zmanjša, v končni fazi do te mere, da je odgovornost nastanitvenih storitev minimalna ali neobstoječa, v primeru, da se ne pritožite v pisni obliki in ne da bi ponudniku storitev omogočili, da odpravi problem, ko ta možnost obstaja. Nic od naštetega ne vpliva na vaše statusne pravice. Prizadevali si bomo, da bomo na vse vaše pritožbe odgovorili v roku 8 dni, oz. v razumnem roku, če reševanje primera zahteva dodatna pojasnila.

Odstop pravic

Ti Splošni pogoji in pravila pogodbe veljajo zgolj za vas in nas. Niste upravičeni, da vaše pravice znotraj teh pravil odstopite ali prenesete na tretjo osebo.

Intelektualna lastnina

Vsa intelektualna lastnina in informacije na spletni strani Turizma Kranjska Gora so naša last ali imamo zanje ustrezne licence zato teh informacij brez našega dovoljenja ni dovoljeno kopirati. To vam ne preprečuje uporabo spletne strani Turizma Kranjska Gora do te mere, da naredite kopijo vseh podrobnosti rezervacije.

Sprememba pravil in pogojev

Vsakič, ko uporabite spletno stran Turizma Kranjska Gora ste zavezani aktualnim Splošnim pogojem in pravilom zato jih morate, da se prepričate ali se z njimi strinjate, ponovno pregledati vsakič, ko naredite rezervacijo.

Neodvisnost

Ti Splošni pogoji in pravila se štejejo za neodvisne. V primeru, da se za katerakoli določbo utemelji, da je neizvršljiva ali neveljavna, je to določbo kljub temu treba izvršiti v največjem obsegu, ki ga dovoljujejo veljavni zakoni in taka odločitev ne sme vplivati na veljavnost in izvršljivost ostalih preostalih določb.

[Naslovi](#)

Naslovi, ki se uporabljajo v teh Splošnih pogojih in pravilih so dodani zgolj iz praktičnih razlogov in ne opredeljujejo, razširjajo, omejujejo ali kako drugače vplivajo na te Splošne pogoje in pravila.

[Celoten sporazum](#)

Ti Splošni pogoji in pravila predstavljajo zavezujočo pogodbo med nami in vami, zato jih morate skrbno prebrati in se prepričati, da vsebujejo vse s čimer se strinjate in ničesar, s čimer se niste pripravljene strinjati.

[Veljavna zakonodaja](#)

Vaša pogodba s Turizmom Kranjska Gora temelji na Splošnih pogojih in pravilih, ta pravila pa predstavljajo del pogodbe. Pred začetkom rezervacijskega procesa se morate strinjati s Splošnimi pogoji in pravilih. Pogodba ter Splošni pogoji in pravila urejajo zakoni, ki veljajo na območju Republike Slovenije. Vsak spor, ki izhaja iz ali je v zvezi s to pogodbo ali s pravili, v vsakem primeru in ne glede na zakonodajo EU rešujejo sodišča Republike Slovenije, razen v primeru, ko ste fizična oseba in bo Turizem Kranjska Gora proti vam moral vložiti zahtevek. V takem primeru tožbo proti vam lahko vložijo sodišče vašega trenutnega začasnega ali stalnega prebivališča, razen če ste spremenili svoje stalno ali začasno prebivališče po potrditvi teh Splošnih pogojev in pravil. Ti Splošni pogoji in pravila ne vplivajo na vaše statusne pravice.

[Zaščita podatkov in zasebnost](#)

Več informacij o obdelavi osebnih podatkov za namen izvedbe rezervacij lahko pridobite [tukaj](#).

[Varnost](#)

Plačila potekajo direktno ponudnikom, ki imajo lastne varnostne sisteme.

[Povezave](#)

Turizem Kranjska Gora vsebuje povezave do drugih spletnih strani. Te spletne strani niso zajete v ta pravila varnosti in zasebnosti zato ne odgovarjamo za izvajanje pravil zasebnosti ali vsebino teh spletnih strani.