

Allgemeine Bedingungen

[Geschäftsbedingungen des Unternehmens Turizem Kranjska Gora](#)

Diese Geschäftsbedingungen berühren nicht die grundlegenden Rechte der Verbraucher. Bitte lesen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig durch. Sobald Sie eine Buchung Ihres Urlaubs über das Unternehmen Turizem Kranjska Gora vornehmen, gehen wir davon aus, dass Sie die auf dieser Seite aufgeführten Geschäftsbedingungen akzeptieren.

Der offizielle Sitz unseres Unternehmens befindet sich auf der Adresse Kolodvorska ulica 1C, SI-4280 Kranjska Gora, Slowenien. Keiner unserer Angestellten oder Vertreter der Einrichtung ist befugt, die zum Zeitpunkt der Buchung geltenden Bedingungen zu ändern. Ihr Vertrag wird auf der Grundlage der auf dem Gebiet der Republik Slowenien geltenden Gesetze geschlossen und unterliegt der Überprüfung durch slowenische Gerichte.

Die Buchungsrichtlinien gelten für Buchungen, die online oder auf anderem Wege getätigt werden – unabhängig davon, über welchen Vertriebsweg die Buchung bestätigt wird, sind Sie an die Buchungsrichtlinien gebunden. Sie bestätigen, dass Sie mindestens 18 Jahre alt sind.

[Gültigkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#)

Das Unternehmen Turizem Kranjska Gora (www.kranjska-gora.si) bietet seine Dienste ausschließlich auf der Grundlage der Allgemeinen Geschäftsbedingungen an. Das Unternehmen Turizem Kranjska Gora agiert als Internet-Vermittler und nicht als Vermittler von konkreten Unterkunftsleistungen.

Obwohl das Unternehmen Turizem Kranjska Gora Internet-Links zu Angeboten Dritter anbietet, tritt Turizem Kranjska Gora nicht als Vermittler von Diensten Dritter auf. Bitte beachten Sie, dass die Preis, Vermittlungs- und wesentlichen Reisebedingungen dieser einzelnen Leistungsträger auf den Inhalt der Vereinbarung zwischen Ihnen und den einzelnen Leistungsträgern Einfluss haben. Diese Bedingungen können die Zahlungsbedingungen, die Fristen, die Haftung, die Stornierung, die Änderung der Buchung, die Erstattung und andere Einzelheiten des Vertrages zur Unterkunft umfassen, die dem besseren Verständnis des Vertrags dienen.

[Genauigkeit der Website](#)

Die Dienstleister und Partner sind für die Beschreibungen der Unterkünfte, Fotos, Preise und allgemeinen Informationen, die auf der Website von Turizem Kranjska Gora hochgeladen werden, verantwortlich. Turizem Kranjska Gora übernimmt keine Garantie für die Genauigkeit, Vollständigkeit und Richtigkeit der Preisangaben auf seiner Website. Sie erklären sich damit einverstanden, dass die Nutzung dieser Website auf Ihr eigenes Risiko erfolgt. Der Inhalt und die Informationen, die das Unternehmen Turizem Kranjska Gora auf dieser Website zur Verfügung stellt, haben keinen Beratungscharakter.

Die Dienstleister und Partner von Turizem Kranjska Gora bemühen sich, genaue und aktuelle Informationen über die von ihnen angebotenen Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen. Trotzdem können Informationen ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Wir empfehlen Ihnen, regelmäßig etwaige Änderungen der Richtlinien und Bedingungen für bestimmte Produkte und Dienstleistungen zu verfolgen.

Es kann sein, dass ein Produkt oder eine Dienstleistung, die auf dieser Website angeboten wird, nicht für Sie geeignet ist – darüber müssen Sie selbst entscheiden (im Zweifelsfall sollten Sie unabhängigen Rat einholen).

Turizem Kranjska Gora oder seine Unterkunfts- und Dienstleistungsanbieter können jederzeit Fehler oder Auslassungen korrigieren oder die Gestaltung oder den Inhalt dieser Website ändern. Routinemäßige Wartungsarbeiten, die Beanspruchung der Systeme oder andere Umstände können dazu führen, dass diese Website und die angebotenen Dienste nicht immer verfügbar sind.

Wenn in der Beschreibung einer Unterkunft Ski-in/Ski-out angegeben ist, hängt dies von den aktuellen Schneeverhältnissen und den Skifähigkeiten des Skifahrers ab. In anderen Fällen kann es vorkommen, dass die Schwimmbäder der Unterkünfte gerade nicht in Betrieb sind oder das Hotel beschließt, die Menüs zu ändern. Dies sind nur einige Beispiele der möglichen Änderungen, die in touristischen Orten auftreten können. Zahlreiche Fotos sind hinzugefügt, die das Aussehen der Gebäude veranschaulichen und dienen nur dem allgemeinen Sinne. Die Zeitangaben geben die Zeit an, die man braucht, um die Strecken bei guten Wetterbedingungen und mit normalem Schuhwerk zurückzulegen. Die Zeit, die Sie für eine bestimmte Strecke benötigen, hängt von Ihrem Schuhwerk, Ihrem Alter, Ihrer Kondition und den Geländebedingungen ab.

[Haftungsbeschränkung](#)

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Unternehmens Turizem Kranjska Gora gelten für alle Produkte und Dienstleistungen auf unserer Website, außer in Fällen, wo Sie ausdrücklich darauf hingewiesen werden. Die Website von Turizem Kranjska Gora wurde mit größter Sorgfalt erstellt. Unsere Dienstleistungen beruhen auf Informationen, die von Unterkunftsanbietern und Dienstleistern zur Verfügung gestellt werden; daher sind die Unterkunftsanbieter und Dienstleister für die Richtigkeit dieser Informationen verantwortlich. Anbieter von Unterkünften und Dienstleistungen können Informationen über ihre Unterkünfte und Dienstleistungen, wie Preise und Verfügbarkeit, jederzeit ändern. Daher können wir nicht garantieren, dass alle Angaben korrekt und fehlerfrei sind und können nicht für etwaige Fehler oder Ungenauigkeiten in den bereitgestellten Angaben verantwortlich gemacht werden. Bevor Sie eine Entscheidung aufgrund der angebotenen Angaben treffen, raten wir Ihnen, sie zu überprüfen.

Turizem Kranjska Gora haftet weder nach den Bestimmungen dieser Anleitung noch anderweitig für entgangenen Gewinn, entgangene Einnahmen, Vertragseinbußen oder sonstige indirekte Schäden oder Folgeschäden, die Ihnen durch die Nutzung der auf der Website enthaltenen Angaben entstehen können.

Turizem Kranjska Gora, der nur als Vermittler agiert, überträgt alle Verfügbarkeitsgarantien, die Beschreibung und die gültigen Preise der Unterkunft oder der Dienstleistungen an den Leistungserbringer.

[Preisgestaltung](#)

Die Online-Preise werden so genau wie möglich nach den von Ihnen als Kunde eingegebenen Suchparametern und nach den von den Unterkunfts- und/oder Dienstleistungsanbietern eingegebenen Informationen berechnet. Aufgrund der Komplexität der Berechnungen sowie der vielen verschiedenen Kombinationen von Zimmern, Paketen und Dienstleistungen kann Turizem Kranjska

Gora jedoch keine Online-Preise garantieren. Alle Zimmer und Preise auf der Website sind von der Verfügbarkeit abhängig.

[Nutzung der Website](#)

Die Website darf nur für rechtmäßige Anfragen oder Buchungen genutzt werden. Sie dürfen keine spekulativen, irrtümlichen oder betrügerischen Buchungen oder Buchungen in Erwartung einer Anfrage vornehmen. Sollten wir den begründeten Verdacht haben, dass eine solche Buchung vorgenommen wurde, haben wir das Recht, die Buchung zu stornieren und die zuständigen Behörden der betroffenen Länder zu benachrichtigen.

Sie verpflichten sich außerdem, eine korrekte und genaue E-Mail-Adresse, Postanschrift, persönliche und/oder andere Kontaktinformationen anzugeben und uns zu ermächtigen, diese Informationen für Benachrichtigungszwecke zu verwenden, sofern dies erforderlich ist. Wenn Sie nicht alle erforderlichen Informationen ausfüllen, kann Ihre Buchung nicht bearbeitet werden. Außerdem haften Sie auch für alle Kosten, die aufgrund von spekulativen, falschen oder betrügerischen Buchungen und/oder von Ihnen angegebenen Kontakt- und Personendaten entstehen.

[Ihr Vertrag zum Zeitpunkt der Buchung](#)

Jede vorgenommene Buchung gilt als Ihr verbindliches Angebot, das der Anbieter annehmen kann, sofern Verfügbarkeit besteht. Solange Sie sich nicht an die genauen Zahlungsbedingungen halten, die von jedem Hotelier oder Dienstleister direkt im System festgelegt wurden, besteht kein Vertrag.

Eine Buchung kommt nach Abschluss des Buchungsvorgangs zustande, wenn Sie auf die entsprechende(n) Schaltfläche(n) im Buchungsvorgang auf unserer Website klicken, oder bei OfflineBuchungen, wenn Sie vom Anbieter eine schriftliche Bestätigung Ihrer Buchung per E-Mail erhalten.

Wenn der Beherbergungs- und/oder Dienstleistungsanbieter die Buchung nicht innerhalb der auf der Website des Anbieters angegebenen Frist nach Abschluss der Buchung bestätigt, sind Sie nicht an diese Bedingungen gebunden. Die Bestätigung Ihrer Buchung, die Sie schriftlich erhalten, gilt als Annahme Ihrer Buchung und stellt Ihr Einverständnis mit den Allgemeinen Bedingungen und Richtlinien dar.

Sobald der Buchungsvorgang abgeschlossen ist, wird in der Regel eine Buchungsbestätigung zusammen mit der Buchungsreferenznummer an Ihre E-Mail-Adresse gesendet. Die Unterkunft- und/oder Dienstleistungsanbieter haben das Recht, eine Buchung innerhalb der auf der Seite angegebenen Frist nach Erhalt der schriftlichen Bestätigung ohne Angabe von Gründen zu stornieren.

[Details zur Buchung](#)

Sobald Ihre Buchung bestätigt ist, sind Sie an diese Bedingungen und Richtlinien gebunden. Die Buchungsbestätigung wird Ihnen noch am selben Tag oder in einigen Fällen am nächsten Arbeitstag zugesendet. Es liegt in Ihrer Verantwortung, alle Details Ihrer Buchung sorgfältig zu lesen und den Anbieter im Falle von Fehlern darüber zu informieren.

Bitte überprüfen Sie alle Namen, Geburtsdaten, An- und Abreisedaten und -zeiten auf dem Buchungsvertrag und/oder der schriftlichen Bestätigung und informieren Sie den Anbieter innerhalb von 24 Stunden über etwaige Fehler. Bei Änderungen dieser Angaben, die nach Ablauf von 24 Stunden nach Erhalt des Buchungsvertrags und/oder der Buchungsbestätigung vorgenommen werden, können zusätzliche Gebühren anfallen.

Die Angaben, die Sie bei der Anmeldung machen, werden nur an die entsprechenden Unterkunfts- und/oder Dienstleistungsanbieter weitergegeben. Mit dieser Buchung erklären Sie sich damit einverstanden, dass diese an die entsprechenden Personen weitergeleitet wird. Ausführliche Informationen zu unserer Datenschutzrichtlinie finden Sie auf unserer Website.

Zahlung

Die Zahlung für die Buchung erfolgt direkt an den Unterkunftsanbieter oder Dienstleister.

Änderungen und Stornierungen seitens des Käufers

Wenn Sie nach der Buchungsbestätigung Änderungen vornehmen möchten (z. B. in Bezug auf das Abreisedatum oder die Unterkunft), müssen Sie dies dem Unterkunftsanbieter und/oder dem Dienstleister mitteilen und mit ihm vereinbaren.

Allgemeine Regeln für den Fall einer Stornierung

Die Stornierungsbedingungen für bestätigte Buchungen hängen von der gebuchten Unterkunft und/oder Dienstleistung ab. Die einzelnen Unterkunfts- oder Dienstleistungsanbieter haben unterschiedliche Stornierungsbedingungen, die von den Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichen können. In diesem Fall hat der Unterkunfts- und/oder Dienstleistungsanbieter seine eigenen Stornierungsbedingungen, die auf der Website des Hotels oder der Dienstleistung oder auf der Website kranjska-gora.si angezeigt werden und für alle Kunden vor der eigentlichen Buchung sichtbar sind.

Im Falle höherer Gewalt, z. B. Naturkatastrophen oder politischer Unruhen, die eine Inanspruchnahme der Unterkunftsleistungen unmöglich machen, besteht kein Anspruch auf Erstattung.

Schneemangel oder schlechte Wetterbedingungen sind kein Grund, Ihre Unterkunft und Reise zu stornieren. Wenn Sie sich entschließen, Ihren Urlaub wegen Schneemangels zu stornieren, erstattet Ihnen der Anbieter keine entstanden oder zusätzlichen Kosten. Für die Stornierung Ihres Urlaubs werden Ihnen die in den Geschäftsbedingungen des jeweiligen Anbieters angegebenen Kosten in Rechnung gestellt.

Änderungen und Stornierungen durch den Dienstleistungsanbieter

Die Anbieter von Unterkünften und Dienstleistungen laden ihre Preise und Beschreibungen schon Monate im Voraus auf unsere Website hoch. Gelegentlich müssen unsere Dienstleister vor und nach der Buchungsbestätigung Änderungen vornehmen oder kleinere Fehler korrigieren. Buchungen

können ohne Angabe von Gründen innerhalb der von jedem Anbieter zum Zeitpunkt der Buchung angegebenen Frist storniert werden.

Der Unterkunfts- und/oder Dienstleistungsanbieter kann ohne vorherige Ankündigung bestimmte Änderungen vornehmen, die jedoch Ihre Verbraucherrechte nicht beeinträchtigen dürfen. Turizem Kranjska Gora haftet in keinem Fall für einen Wechsel der Unterkunft in eine Unterkunft niedrigerer Klasse, auch nicht im Falle einer Änderung oder Stornierung seitens des Unterkunftsanbieters oder im Falle höherer Gewalt, wie z.B.: Kriegszustand, Kriegsgefahr, Volksaufstand, Arbeiterstreik, Terroranschlag, Natur- oder Atomkatastrophe, Brand, schlechtes Wetter, technische Probleme mit dem Transport oder jedes andere Ereignis, das Ihre Reise unmöglich machen könnte. Turizem Kranjska Gora kann nicht für die oben genannten Umstände haftbar gemacht werden und übernimmt keine zusätzlichen Kosten.

Reisedokumente

In den meisten Fällen erhalten Sie alle Unterlagen und Gutscheine (Buchungsverträge/Rechnungen/Voucher) per E-Mail an die bei der Buchung angegebene E-Mail-Adresse.

Sie erhalten alle relevanten Reiseunterlagen und gegebenenfalls Empfehlungen per E-Mail, sobald die Buchung vom Anbieter endgültig bestätigt wurde. Sobald Sie Ihre Dokumente erhalten, drucken Sie sie bitte aus und zeigen Sie sie bei Ihrer Ankunft in der Unterkunft oder beim Dienstleister vor.

Beanstandungen

Falls Sie eine Beschwerde bezüglich des Unterkunftsanbieters oder der Dienstleistung haben, die Sie über Turizem Kranjska Gora gebucht haben, müssen Sie dies unverzüglich dem Unterkunftsanbieter, der Hotelrezeption oder dem Dienstleister mitteilen. Sie müssen dem Unterkunfts- und Leistungsanbieter die Möglichkeit geben, die Situation während Ihres Aufenthalts zu beheben.

Wir werden unser Bestes tun, um Ihnen zu helfen, auch wenn Sie das oben beschriebene Verfahren nicht befolgt haben. Die Haftung kann jedoch erheblich eingeschränkt werden, bis hin zu dem Maß, an dem die Haftung des Unterkunftsanbieters nur noch minimal oder gar nicht mehr gegeben ist, wenn Sie sich nicht schriftlich beschweren und dem Dienstleister nicht die Möglichkeit geben, das Problem zu beheben, wenn sich die Gelegenheit dazu ergibt. All dies hat keinen Einfluss auf Ihre Verbraucherrechte. Wir bemühen uns, auf alle Ihre Beanstandungen innerhalb von 8 Tagen zu antworten bzw. innerhalb einer angemessenen Frist, wenn der Fall weitere Klärung erfordert.

Abtretung von Rechten

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten nur für Sie und uns. Sie sind nicht berechtigt, Ihre Rechte aus dieser Richtlinie an einen Dritten abzutreten oder zu übertragen.

Geistiges Eigentum

Das gesamte geistige Eigentum und die Informationen auf der Website von Turizem Kranjska Gora sind unser Eigentum oder für uns lizenziert und dürfen ohne unsere Zustimmung nicht vervielfältigt werden. Das bedeutet jedoch nicht, dass Sie die Website von Turizem Kranjska Gora nicht nutzen können, um eine Kopie aller Buchungsdaten anzufertigen.

Änderung der Richtlinien und Bedingungen

Jedes Mal, wenn Sie die Website von Turizem Kranjska Gora nutzen, sind Sie an die aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen gebunden, und Sie sollten diese bei jeder Buchung überprüfen, um sicherzustellen, dass Sie mit ihnen einverstanden sind.

Unabhängigkeit

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten als unabhängig. Für den Fall, dass eine Bestimmung als nicht durchsetzbar oder ungültig erachtet wird, wird diese Bestimmung dennoch im größtmöglichen, nach geltendem Recht zulässigen Umfang durchgesetzt, und eine solche Entscheidung berührt nicht die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen.

Überschriften

Die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen verwendeten Überschriften dienen lediglich der besseren Übersicht und definieren, erweitern, beschränken oder beeinflussen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht.

Vollständige Vereinbarung

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen stellen einen verbindlichen Vertrag zwischen uns und Ihnen dar. Daher sollten Sie sie sorgfältig lesen, um sicherzustellen, dass sie alles enthalten, womit Sie einverstanden sind, und nichts enthalten, dem Sie nicht zustimmen möchten.

Anwendbares Recht

Ihr Vertrag mit dem Unternehmen Turizem Kranjska Gora basiert auf den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und diese Geschäftsbedingungen sind Teil des Vertrages. Bevor Sie mit dem Buchungsvorgang beginnen, müssen Sie den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zustimmen. Der Vertrag und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen den in der Republik Slowenien geltenden Gesetzen. Alle Streitigkeiten, die sich aus oder in Verbindung mit dieser Vereinbarung oder den Richtlinien ergeben, werden in allen Fällen und unabhängig vom EU-Recht von den Gerichten der Republik Slowenien entschieden, außer wenn Sie eine natürliche Person sind und Turizem Kranjska Gora verpflichtet ist, eine Klage gegen Sie zu erheben. In einem solchen Fall können Sie vor dem Gericht Ihres derzeitigen, vorübergehenden oder ständigen Wohnsitzes geklagt werden, es sei denn,

Sie haben Ihren ständigen oder vorübergehenden Wohnsitz nach der Genehmigung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen geändert. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen berühren nicht Ihre Verbraucherrechte.

[Datenschutz und Privatsphäre](#)

Weitere Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten zum Zwecke der Buchung finden Sie [hier](#). [Sicherheit](#)

Die Zahlungen werden direkt an die Anbieter geleistet, die über eigene Sicherheitssysteme verfügen.

[Links](#)

Turizem Kranjska Gora enthält Links zu anderen Websites. Diese Websites fallen nicht unter die vorliegende Sicherheits- und Datenschutzrichtlinie, und wir sind nicht für die Umsetzung der Datenschutzrichtlinie oder den Inhalt dieser Websites verantwortlich.