

Condizioni generali

[Termini e condizioni operative di Turizem Kranjska Gora](#)

I presenti termini e le condizioni operative non sono in contrasto con i diritti fondamentali dei consumatori. Si prega di leggere attentamente le condizioni generali e i termini operativi. Quando si effettua una prenotazione per le vacanze tramite Turizem Kranjska Gora, si ritengono accettati i termini e le condizioni riportati nella presente pagina.

La nostra sede legale si trova in Kolodvorska ulica 1C, SI-4280 Kranjska Gora, Slovenia. Nessun dipendente o rappresentante dell'ente ha il potere di modificare le condizioni applicabili al momento della prenotazione. Il contratto viene stipulato sulla base delle leggi in vigore nel territorio della Repubblica di Slovenia, che sono soggette al controllo dei tribunali sloveni.

I termini per le prenotazioni includono le prenotazioni effettuate online o con qualsiasi altro mezzo - indipendentemente dal canale di vendita utilizzato per confermare la prenotazione, il cliente è vincolato da tali termini. Si dichiara di avere almeno 18 anni.

[Validità delle condizioni generali e dei termini operativi](#)

Il sito web di Turizem Kranjska Gora (www.kranjska-gora.si) offre i propri servizi esclusivamente sulla base dei termini e delle condizioni operative. Turizem Kranjska Gora agisce come intermediario online e non come intermediario per specifici servizi di alloggio.

Sebbene Turizem Kranjska Gora offra collegamenti internet a offerte di terzi, Turizem Kranjska Gora non agisce come intermediario per servizi di terzi. Si prega di notare che il prezzo, il trasferimento e le principali condizioni di viaggio di questi singoli fornitori di servizi influenzano il contenuto dell'accordo tra voi e i singoli fornitori di servizi. Questi termini possono includere le condizioni di pagamento, le scadenze, la responsabilità, la cancellazione, le modifiche alla prenotazione, il rimborso e altri dettagli del contratto di alloggio che servono a migliorare la chiarezza del contratto.

[Precisione del sito web](#)

I fornitori di servizi e i partner sono responsabili delle descrizioni delle strutture ricettive, delle fotografie, dei prezzi e delle informazioni generali caricate sul sito web di Turizem Kranjska Gora. Turizem Kranjska Gora non garantisce che i dati sui prezzi presenti sul proprio sito web siano esatti, completi e corretti. L'utente accetta di utilizzare questo sito web sotto la propria responsabilità. Il contenuto e le informazioni fornite da Turizem Kranjska Gora su questo sito web non hanno carattere consultivo.

I fornitori di servizi e i partner di Turizem Kranjska Gora si impegnano a fornire informazioni accurate e aggiornate sui prodotti e i servizi che offrono. Tuttavia, le informazioni possono essere modificate senza preavviso. Si consiglia di monitorare regolarmente eventuali modifiche ai termini e alle condizioni di prodotti e servizi specifici.

Un prodotto o un servizio visualizzato su questo sito web potrebbe non essere adatto a voi - questo spetta a voi deciderlo (in caso di dubbio, chiedete una consulenza indipendente).

Turizem Kranjska Gora o i suoi fornitori di alloggi e servizi possono in qualsiasi momento correggere errori, omissioni o modificare la forma o il contenuto di questo sito web. La manutenzione ordinaria,

la richiesta sui sistemi o altre circostanze fanno sì che questo sito web e i servizi offerti non siano sempre disponibili.

Se nella descrizione di un alloggio è indicata la possibilità di sciare dalla struttura fino alla pista da sci e viceversa (ski-in/ski-out), tale annotazione è soggetta alle condizioni di neve del momento e dipende dalle capacità sciistiche dello sciatore. In altri casi, le piscine delle strutture ricettive potrebbero non essere in funzione al momento, oppure l'hotel potrebbe decidere di organizzare diversamente il servizio pasti. Questi sono solo alcuni esempi dei possibili cambiamenti che possono verificarsi in un villaggio turistico. Sono state aggiunte molte fotografie per illustrare l'aspetto delle strutture e sono di interesse generale. Le distanze sono indicate con il tempo necessario per percorrerle in buone condizioni atmosferiche e con calzature standard. Il tempo necessario per percorrere una determinata distanza dipende dalle calzature, dall'età, dal livello di forma fisica, nonché dalle condizioni del terreno.

[Limitazione di responsabilità](#)

Le condizioni generali e i termini di Turizem Kranjska Gora si applicano a tutti i prodotti e servizi presenti sul nostro sito web, salvo quando espressamente indicato. Il portale (sito web) di Turizem Kranjska Gora è stato preparato con la massima accuratezza. I nostri servizi si basano sulle informazioni fornite dai fornitori di alloggi e servizi; pertanto, questi ultimi sono responsabili della correttezza di tali informazioni. I fornitori di alloggi e servizi possono modificare in qualsiasi momento le informazioni sui loro alloggi e servizi, come i prezzi e la disponibilità. Pertanto, non possiamo garantire che tutte le informazioni siano esatte e prive di errori e non possiamo essere ritenuti responsabili di eventuali errori o imprecisioni nelle informazioni fornite. Prima di decidere in base alle informazioni trasmesse, vi consigliamo di verificare sempre le informazioni offerte.

Turizem Kranjska Gora non sarà responsabile, né in base ai termini delle presenti istruzioni né in altro modo, per qualsiasi perdita di profitto, perdita di entrate, mancato contratto o altre perdite indirette o conseguenti che l'utente potrebbe subire in seguito all'utilizzo di qualsiasi informazione contenuta nel sito.

Turizem Kranjska Gora, agendo solo come intermediario, delega al fornitore di servizi tutte le garanzie di disponibilità, descrizione e i prezzi validi degli alloggi o dei servizi.

[Formulazione dei prezzi](#)

I prezzi online sono calcolati nel modo più accurato possibile in base ai parametri di ricerca inseriti dal cliente e in base alle informazioni inserite dai fornitori di alloggi e/o servizi. Tuttavia, a causa della complessità dei calcoli, nonché delle numerose combinazioni di camere, pacchetti e servizi, Turizem Kranjska Gora non può garantire i prezzi online. Tutte le camere e i prezzi sul sito web sono soggetti a disponibilità.

[Utilizzo del sito web](#)

L'utente può utilizzare il sito web solo per richieste o prenotazioni legittime. Non è consentito effettuare alcun tipo di prenotazioni speculative, erronee o fraudolente, né prenotazioni in anticipo sulla domanda. Nel caso in cui riteniamo ragionevolmente che sia stata effettuata una prenotazione di

questo tipo, abbiamo il diritto di cancellare la prenotazione e di informare le autorità competenti dei paesi interessati.

L'utente si impegna inoltre a inserire un indirizzo e-mail, un indirizzo postale, informazioni di contatto personali e/o di altro tipo corrette e accurate e ad autorizzarci a utilizzare tali informazioni a scopo di notifica nei casi in cui ciò sia necessario. Se non si compilano tutte le informazioni richieste, non sarà forse possibile effettuare la prenotazione. L'utente è inoltre responsabile di eventuali costi maturati a causa di prenotazioni speculative, errate o fraudolente e/o dei dati di contatto e personali forniti dall'utente stesso.

[Il vostro contratto al momento della prenotazione](#)

Ogni prenotazione effettuata è considerata un'offerta vincolante che il fornitore può accettare se ha spazio. Non esiste alcun contratto se non si rispettano le esatte condizioni di pagamento stabilite da ciascun albergatore o fornitore di servizi direttamente nel sistema.

La prenotazione viene fissata dopo aver completato il processo di prenotazione, quando l'utente clicca sul o sugli appositi pulsanti riguardanti il processo di prenotazione sul nostro sito web o, nel processo di prenotazione offline, quando viene inviata via e-mail una conferma scritta della prenotazione da parte del fornitore. Nel caso in cui, terminata la prenotazione, il fornitore di alloggi e/o servizi non confermi la prenotazione entro il termine indicato sul sito web da lui stesso, l'utente non sarà vincolato da tali termini e condizioni. La conferma della prenotazione, che l'utente riceverà per iscritto, vale come accettazione della prenotazione e costituisce il consenso ai termini e alle condizioni.

Subito dopo aver concluso la procedura di prenotazione, la conferma viene solitamente inviata al vostro indirizzo e-mail insieme al numero di riferimento della prenotazione. I fornitori degli alloggi e/o dei servizi hanno il diritto di cancellare una prenotazione entro il termine da loro indicato sulla pagina di accettazione della conferma scritta, senza dover fornire una motivazione per la cancellazione.

[Dettagli della prenotazione](#)

Una volta confermata la prenotazione, il cliente è vincolato da tali termini e condizioni. La conferma verrà inviata il giorno stesso o, in alcuni casi, il giorno lavorativo successivo. È vostra responsabilità leggere attentamente tutti i dettagli della vostra prenotazione subito dopo averla ricevuta e informare il fornitore in caso di errori.

Si prega di controllare tutti i nomi, gli anni di nascita, le date e gli orari di arrivo e partenza sul contratto di prenotazione e/o sulla conferma scritta e di informare il fornitore di eventuali errori entro 24 ore. Le modifiche a queste informazioni effettuate dopo 24 ore dalla ricezione del contratto e/o della conferma di prenotazione possono comportare costi aggiuntivi.

Le informazioni fornite al momento della registrazione saranno trasmesse solo agli alloggi e/o ai fornitori dei servizi interessati. Effettuando questa prenotazione, acconsentite a trasmetterla alle persone interessate. I dettagli completi della nostra politica di protezione dei dati sono disponibili sul nostro sito web.

Pagamento

Il pagamento della prenotazione viene effettuato direttamente a fornitore dell'alloggio o dei servizi.

Modifiche e cancellazioni da parte dell'acquirente

Se dopo la conferma della prenotazione vengono apportate delle modifiche (ad esempio, alla data di partenza o all'alloggio), è necessario informare il fornitore dell'alloggio e/o dei servizi e concordarle con quest'ultimo.

Norme generali in caso di cancellazione

La politica di cancellazione per le prenotazioni confermate dipende dall'alloggio e/o dal servizio prenotato. I singoli fornitori di alloggi o servizi hanno politiche di cancellazione diverse che possono differire dai termini e dalle condizioni generali. In questo caso, il fornitore dell'alloggio e/o dei servizi avrà una propria politica di cancellazione, che sarà visualizzata sulla pagina dell'hotel o del servizio, sul sito web kranjska-gora.si e sarà visibile a tutti i clienti prima della prenotazione stessa.

Le persone non hanno diritto al rimborso in caso di cause di forza maggiore, quali calamità naturali o disordini politici che comportino l'impossibilità di usufruire dei servizi di alloggio.

La mancanza di neve o le cattive condizioni meteorologiche non sono un motivo per cancellare l'alloggio e il viaggio. Se decidete di annullare la vostra vacanza per mancanza di neve, il fornitore non vi rimborserà i costi aggiuntivi o i costi che avete sostenuto. L'annullamento della vacanza vi sarà di conseguenza addebitato, come indicato nei termini e nelle condizioni di ciascun fornitore.

Modifiche e cancellazioni da parte del fornitore di servizi

I fornitori di alloggi e servizi caricano i prezzi e le descrizioni sul nostro sito web con mesi di anticipo. Occasionalmente, i nostri fornitori di servizi devono apportare modifiche o correggere piccoli errori prima e dopo la conferma della prenotazione. Le prenotazioni possono essere cancellate senza motivo entro il termine indicato da ciascun fornitore al momento della prenotazione.

La struttura ricettiva e/o il fornitore di servizi possono apportare alcune modifiche senza preavviso, ma tali modifiche non devono pregiudicare i diritti di status del cliente. In nessun caso Turizem Kranjska Gora sarà responsabile per il cambio di alloggio in un alloggio di classe inferiore, nemmeno in caso di modifica o cancellazione da parte del fornitore dell'alloggio o in caso di forza maggiore, come ad esempio: stato di guerra, minaccia di guerra, rivolta popolare, sciopero dei lavoratori, attacco terroristico, calamità naturale o nucleare, incendio, maltempo, problemi tecnici con i trasporti o qualsiasi altro evento che potrebbe rendere impossibile il viaggio. Turizem Kranjska Gora non sarà responsabile per nessuna delle circostanze sopra citate e non sarà responsabile per eventuali costi aggiuntivi sostenuti.

[Documenti di viaggio](#)

Nella maggior parte dei casi, riceverete dal fornitore tutti i documenti e i voucher (contratti di prenotazione/fatture/voucher) via e-mail all'indirizzo di posta elettronica fornito al momento della prenotazione.

Riceverete tutti i documenti di viaggio e, se del caso, le referenze via e-mail una volta che la prenotazione sarà stata definitivamente confermata dal fornitore. Stampare i documenti al momento della ricezione e mostrarli all'arrivo al fornitore dell'alloggio o dei servizi.

[Reclami](#)

In caso di qualsiasi reclamo riguardante il fornitore dell'alloggio o del servizio prenotato tramite Turizem Kranjska Gora, è necessario informare immediatamente di questo il fornitore del servizio, la struttura, la reception dell'hotel. Dovete dare alla struttura ricettiva e al fornitore dei servizi la possibilità di sistemare la situazione durante il vostro soggiorno.

Faremo del nostro meglio per aiutarvi anche se non avete seguito la procedura descritta sopra. Tuttavia, la responsabilità può essere notevolmente ridotta, fino a diventare minima o inesistente, se non si presenta un reclamo scritto e non si dà al fornitore del servizio la possibilità di correggere il problema quando se ne presenta l'occasione. Tutto ciò non influisce sui vostri diritti di status. Cercheremo di rispondere a tutti i reclami entro 8 giorni, o entro un tempo ragionevole se il caso richiede ulteriori chiarimenti.

[Cessione dei diritti](#)

Le presenti condizioni generali e i termini del contratto hanno validità soltanto per voi e per noi. L'utente non è autorizzato a cedere o trasferire a terzi i propri diritti ai sensi dei presenti termini.

[Proprietà intellettuale](#)

Tutte le proprietà intellettuali e le informazioni presenti sul sito web di Turizem Kranjska Gora sono di nostra proprietà o ci sono state concesse in licenza e non possono essere copiate senza il nostro permesso. Ciò non vi impedisce di utilizzare il sito web di Turizem Kranjska Gora nella misura in cui fate una copia di tutti i dettagli della prenotazione.

[Modifica dei termini e delle condizioni](#)

Ogni volta che si utilizza il sito web di Turizem Kranjska Gora si è vincolati dalle attuali condizioni e termini generali e si consiglia di rivederle ogni volta che si effettua una prenotazione per assicurarsi di accettarle.

[Autonomia](#)

Le presenti condizioni generali sono considerate autonome. Nel caso in cui una disposizione sia ritenuta inapplicabile o non valida, tale disposizione sarà comunque applicata nella misura massima consentita

dalla legge applicabile e tale decisione non pregiudicherà la validità e l'applicabilità delle restanti disposizioni.

Titoli

I titoli utilizzati nelle presenti condizioni e termini generali sono aggiunti solo per comodità di riferimento e non definiscono, ampliano, limitano o influenzano in altro modo le presenti condizioni e termini generali.

Accordo completo

Le presenti condizioni generali e i termini costituiscono un contratto vincolante tra noi e l'utente che è quindi tenuto a leggerle attentamente per assicurarsi che contengano tutto ciò che accetta e nulla che non sia disposto ad accettare.

Legge applicabile

Il vostro contratto con Turizem Kranjska Gora si basa sui termini e sulle condizioni generali e tali condizioni costituiscono parte integrante del contratto. Prima di iniziare il processo di prenotazione, è necessario accettare i termini e le condizioni generali. Il contratto, le condizioni generali e i termini sono disciplinati dalle leggi in vigore nella Repubblica di Slovenia. Qualsiasi controversia derivante o riguardante il presente contratto o i termini sarà, in ogni caso e a prescindere dal diritto dell'UE, risolta dai tribunali della Repubblica di Slovenia, tranne nel caso in cui l'utente sia una persona fisica e Turizem Kranjska Gora sia tenuta a intentare un'azione legale nei suoi confronti. In tal caso, l'azione legale potrà essere intentata presso il tribunale della vostra attuale residenza temporanea o permanente, a meno che non abbiate cambiato la vostra residenza permanente o temporanea dopo l'approvazione delle presenti condizioni generali e dei termini. Le presenti condizioni generali e i termini non pregiudicano i diritti di status dell'utente.

Protezione dei dati e privacy

Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali ai fini della prenotazione sono disponibili [qui](#).

Sicurezza

I pagamenti vengono effettuati direttamente ai fornitori che dispongono di propri sistemi di sicurezza.

Collegamenti

Il sito web di Turizem Kranjska Gora contiene link ad altri siti web. Tali siti web non sono coperti dalla presente informativa sulla sicurezza e sulla privacy e non siamo responsabili dell'attuazione dell'informativa sulla privacy o del contenuto di tali siti web.